



# **EL SECTOR INFORMACIÓN Y EL TRABAJO INFORMACIONAL**

Antes señalamos que los bienes eran combinaciones de conocimientos con materia/energía.

Ahora vamos un paso más allá: **Cuando *las distintas formas de conocimiento*** se mezclan con ***proporciones variables de Materias y Energías*** aparecen los distintos tipos de procesos productivos que resultan en diversas clases de bienes.

Esos distintos tipos de procesos productivos, esos diversos bienes sirven para caracterizar etapas históricas.





## **II.**

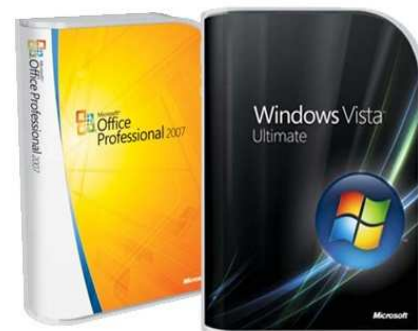
# **Del Conocimiento a los Bienes Informacionales**

En función de las cantidades relativas de **Materia/Energía** y **Conocimientos/ Información** involucradas en los procesos productivos proponemos distinguir -al menos- dos tipos de bienes:

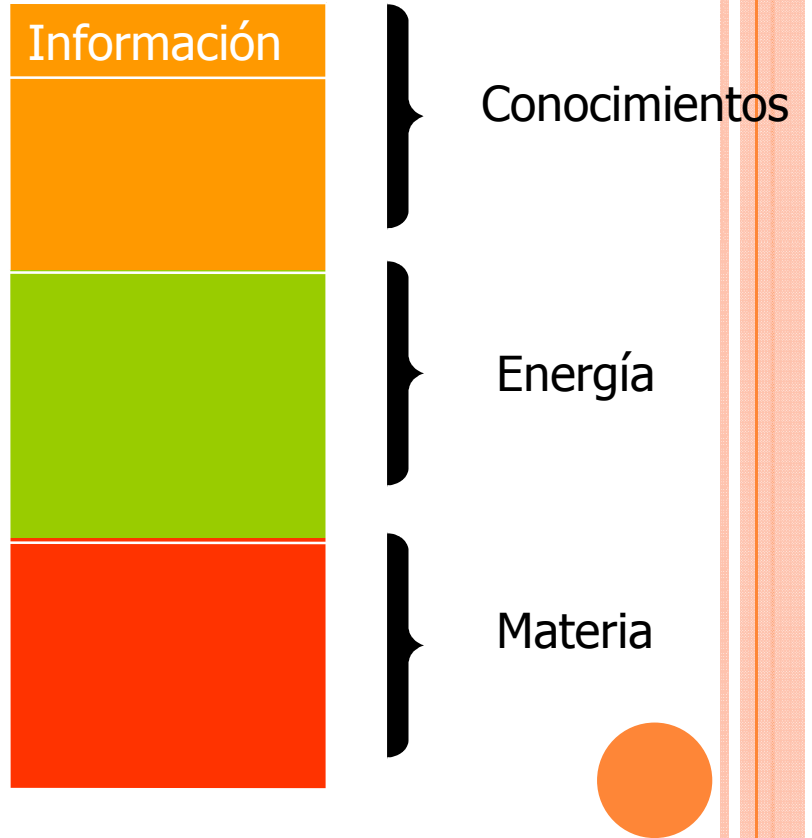
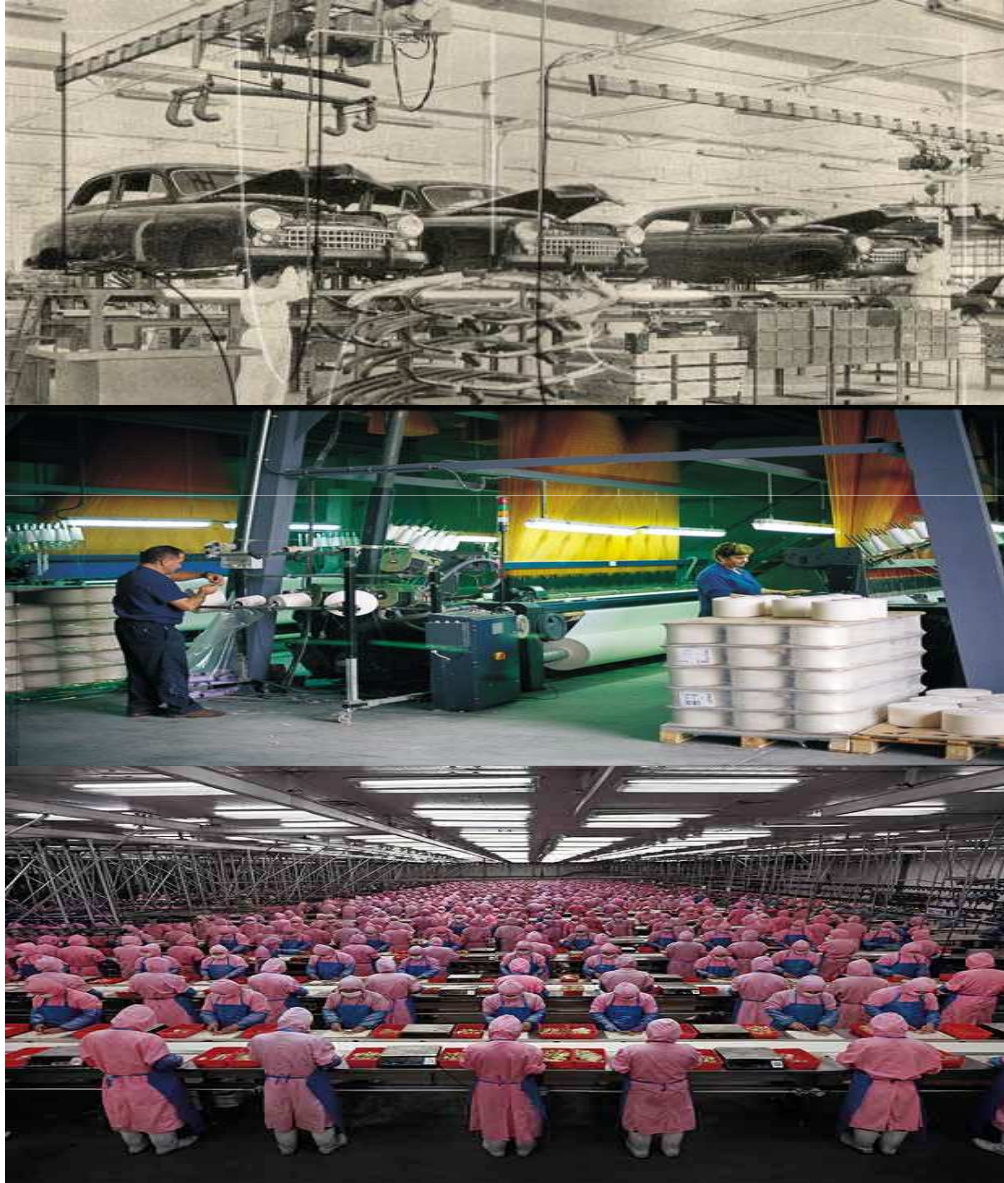
## Bienes Industriales



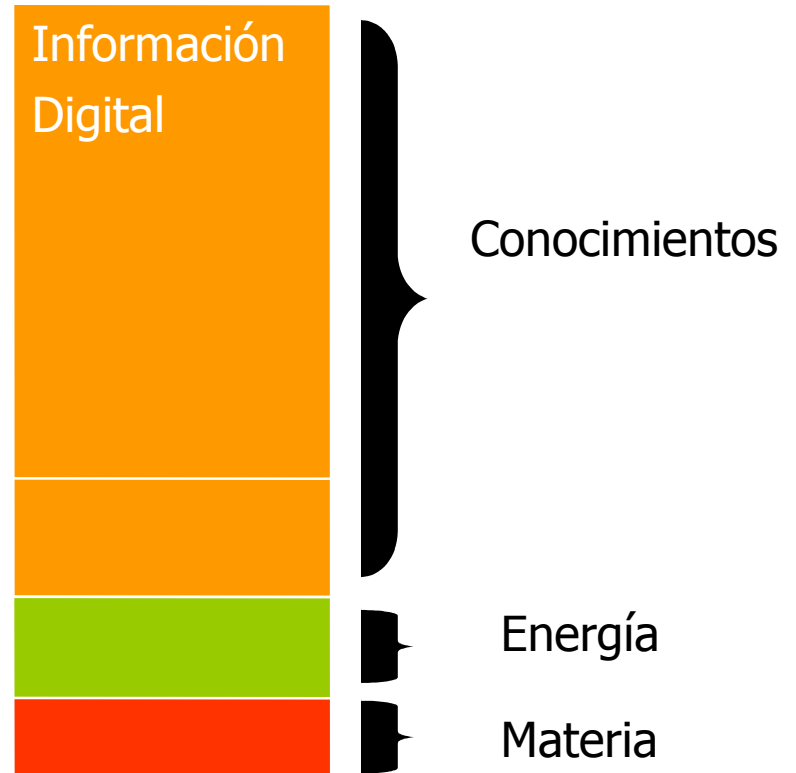
## Bienes Informaciones



# PRODUCCIÓN DE BIENES INDUSTRIALES



# Producción de Bienes Informacionales

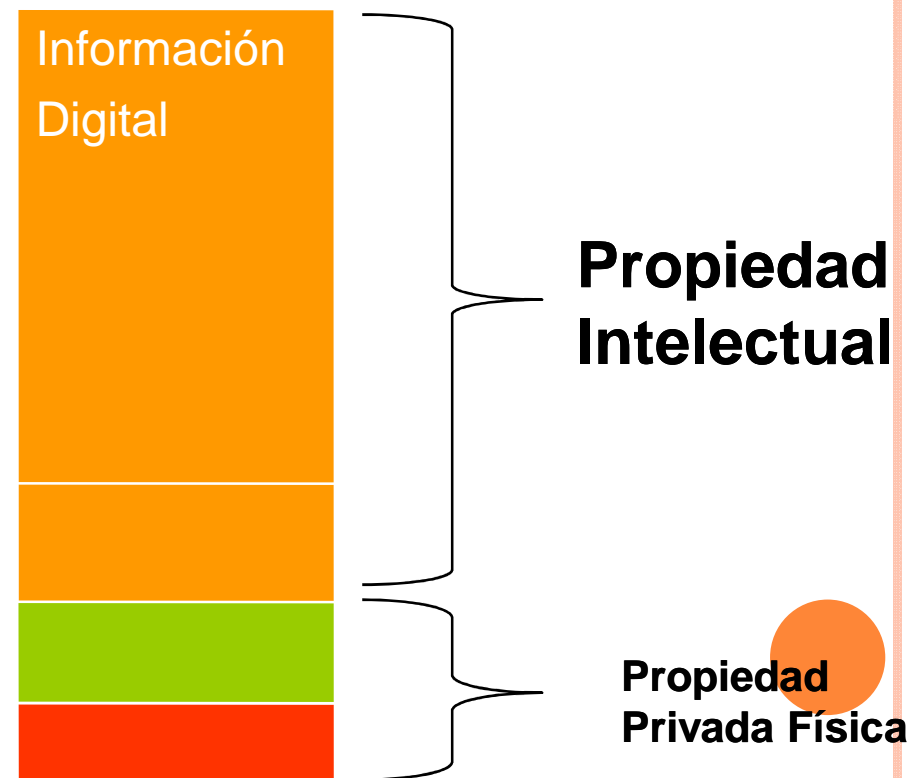
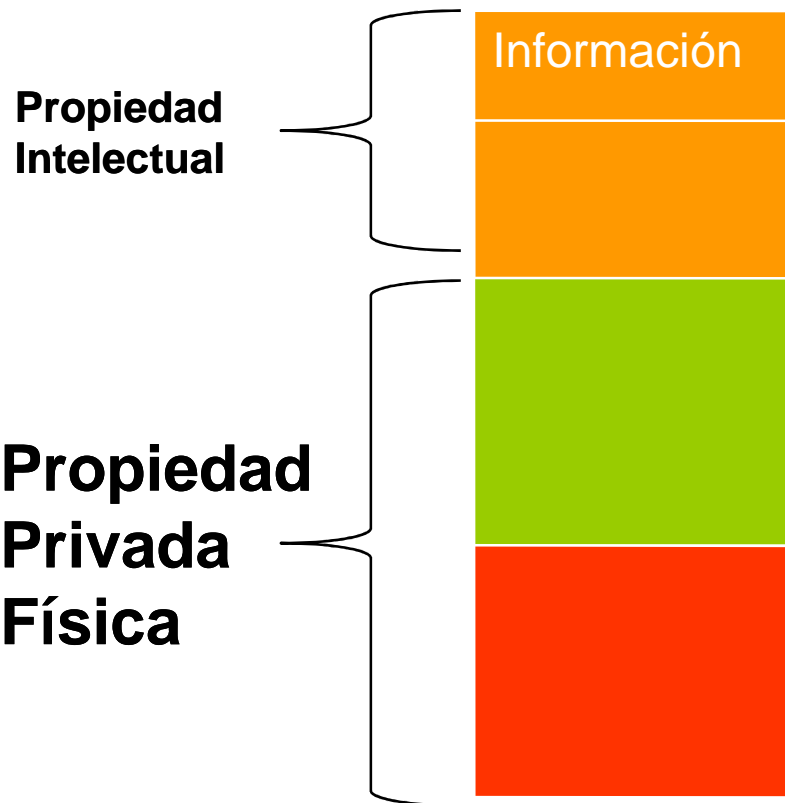


■ Bienes Industriales

■ Bienes Informacionales

*Ej. Auto, Mesa, Martillo*

*Ej. Libro, Semilla OGM, Software*



# Procesos productivos de Bienes Informacionales

Conocimiento Input	Conocimiento Output	Tipo de Bien	Ejemplos
Información Digital	Información Posorgánica	<b>BI 3</b>	Biotecnologías
Información Digital	Tecnologías Digitales	<b>BI 2</b>	Chips
Información Digital	Información Digital	<b>BI 1</b>	Música, Imágenes, Datos, Software



# Definición de los Bienes Informacionales

Pese a las diferencias de grado, los tres tipos de BI presentan rasgos comunes, aunque en diferentes proporciones

- En sus procesos productivos la Materia y Energía son insumos marginales.
- El componente principal son los flujos de ID.
- Así, el insumo decisivo no está gobernado por la propiedad privada física, sino que intenta ser domesticado por la Propiedad Intelectual, con resultados no del todo claros, a la fecha.
- Consecuentemente, aparecen amenazas aditivas para cada nivel de BI.

**BI1:** Copia Casera

**BI2:** Disputa entre firmas, países.

**BI3:** Estados nacionales



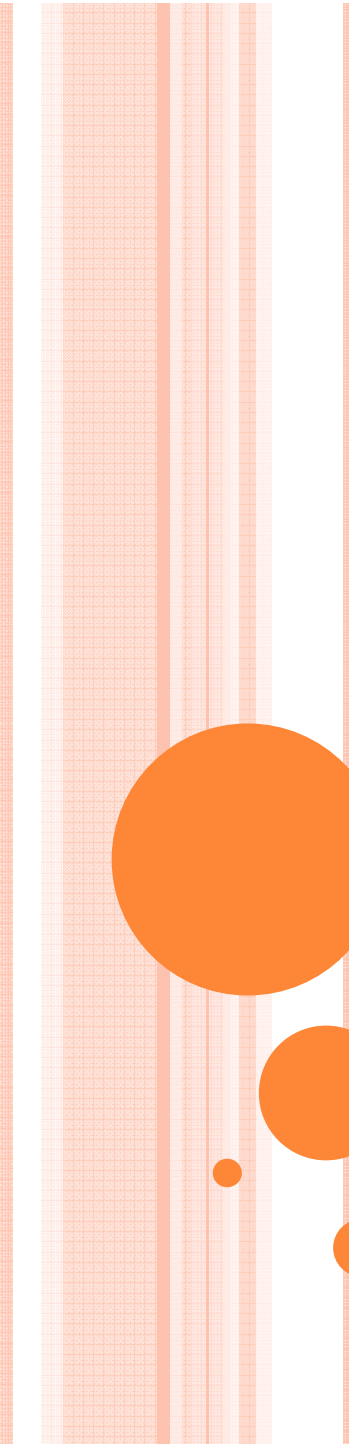
➤ La etapa en la que los BI asumen la centralidad productiva implica un pasaje desde el capitalismo industrial al **Capitalismo Informacional** (Castells) o **Cognitivo** (Rullani, Boutang, Blondeau).

➤ Varios rasgos del Capitalismo informacional están fuertemente influenciados por el hecho de que la información digital, insumo decisivo, tienen costos marginales de producción cercanos a 0.

➤ En efecto, ello lleva a que la mercantilización de los bienes informacionales se vea amenazada permanentemente y a que emerjan una serie de respuestas regulatorias a este problema.

- Algunos rasgos de esta etapa son:
  - 1) La emergencia de un nuevo sector y un nuevo tipo de trabajo: **el sector información y el trabajo informacional**
  - 2) La **expansión**, en todas las variables, de los diversos derechos de **propiedad intelectual**.
  - 3) La llegada de modalidades regulatorias complementarias, como las licencias GPL y CC
  - 4) La aparición de modalidades organizativas particulares, como **la empresa red y la producción colaborativa**.
  - 5) La incipiente conformación de nuevos mecanismos de apropiabilidad sobre el conocimiento, como la **Apropiación Incluyente**.
  - 6) La **escasez** intrínseca de **atención humana**, que se vuelve un activo económico decisivo.





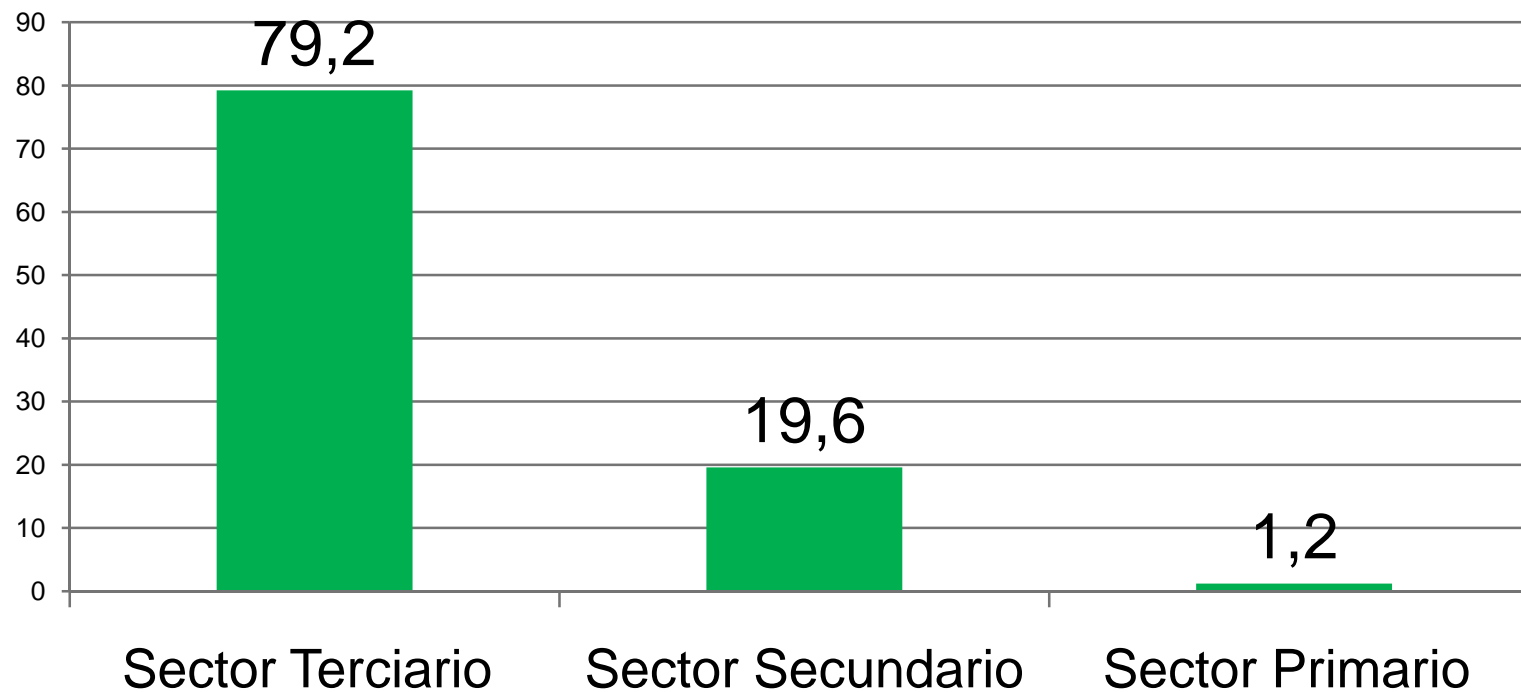
### **III. Limitaciones de la división trisectorial en el capitalismo informacional:**

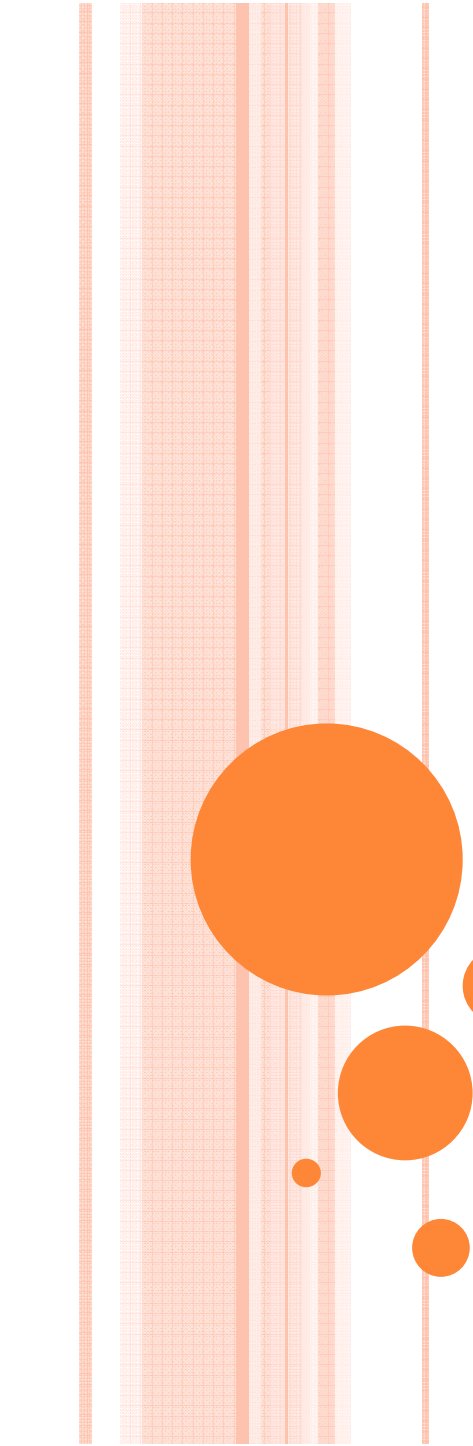
**Emergencia de un nuevo sector y un nuevo tipo de trabajo.**



➤ Las sociedades del capitalismo informacional suelen ser caracterizadas por el hecho de que partes crecientes del empleo y el producto se originan en el erróneamente llamado **sector servicios o terciario**.

**Porcentaje del producto (GDP)  
EE.UU., 2008**





➤ Ahora, el sector servicios incluye todo lo llamado "inmaterial"

➤ Por ende, **toda la producción de bienes informacionales es considerada dentro del sector servicios.**

➤ Consecuentemente, el crecimiento del sector servicios se usa para mensurar el grado en que una sociedad es post-industrial o parte de la sociedad del conocimiento, informacional, etc. Hay un fuerte consenso en este sentido entre numerosos autores (ej. Bell, Touraine, OCDE, etc. Excepción de Castells)

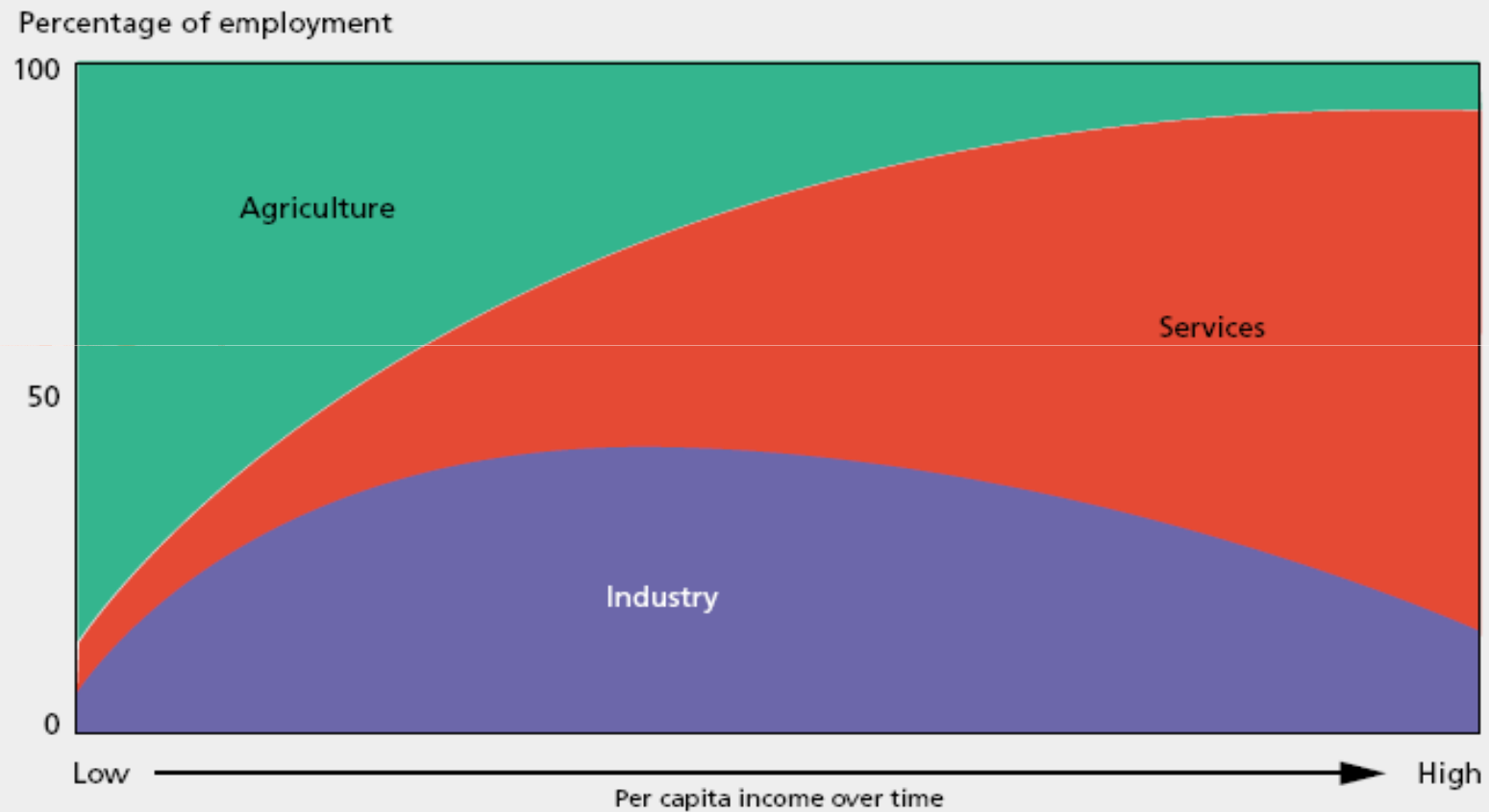
➤ Así, **como el TI supone mejores salarios, más innovación, etc. se saluda el crecimiento del sector servicios.**

➤ Por ejemplo, veamos un documento del Banco Mundial.

# El esquema servicios= TI= salarios altos del Banco Mundial

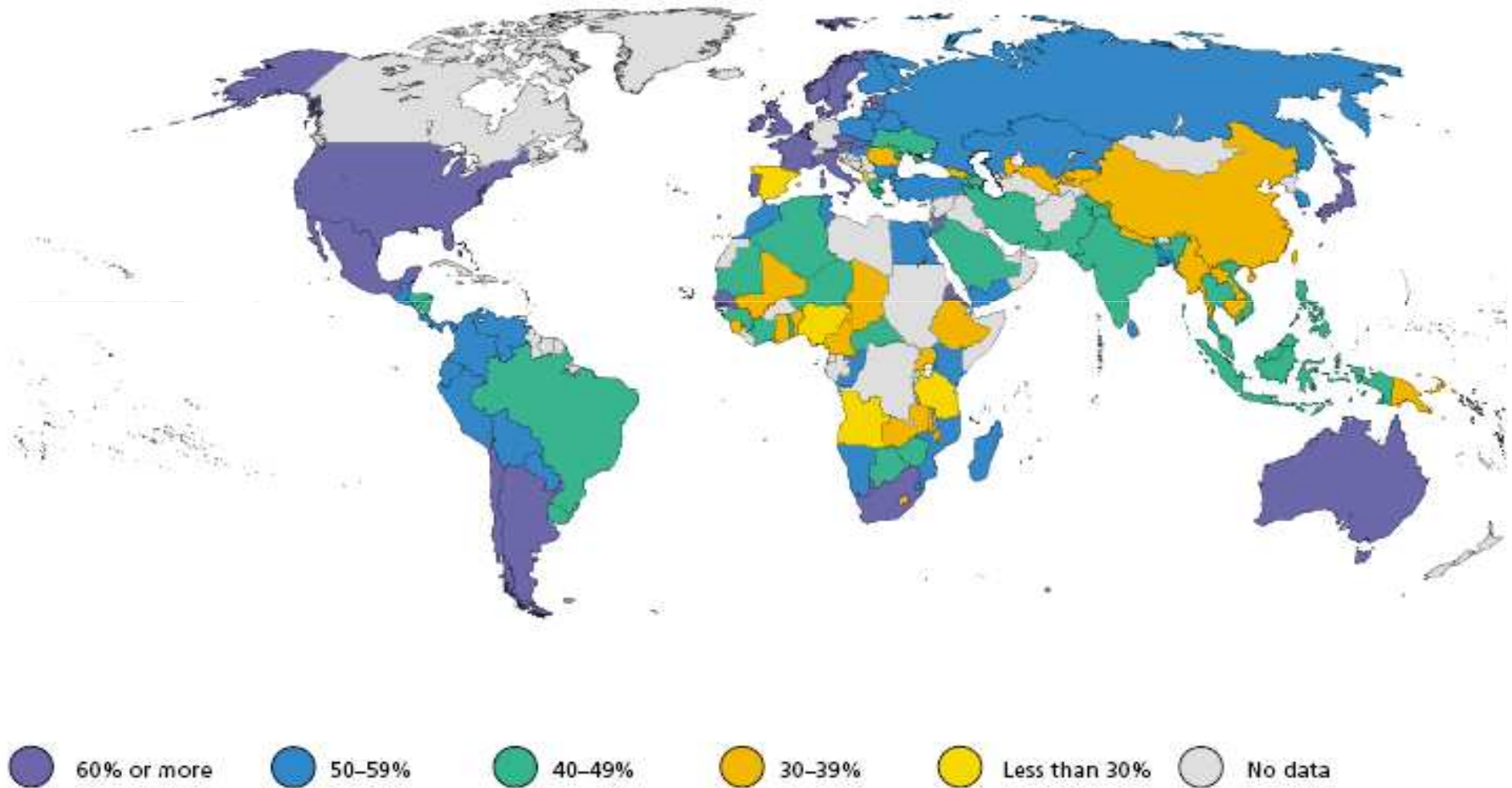
Figure 9.2

**The changing structure of employment during economic development**



# Sin embargo, los datos sugieren algunos problemas..

Porcentaje del producto surgido del sector servicios, 1995







Todos estos tipos de trabajo son computados como

**Servicios**

**Trabajo manual precario**

(“Servicios” que predominan en **México o Argentina**)

**Trabajo Informativo**

(“Servicios” que predominan en **EE.UU. o Finlandia**)

➤ DE ESTE MODO, LA DE “SERVICIOS” NO SÓLO ES UNA CATEGORÍA MUY AMPLIA E IMPRECISA, SINO QUE PRESENTA A LOS FENÓMENOS CONTRADICTORIOS COMO PORTANDO LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS.

PERO ADEMÁS DE LAS VARIACIONES ENTRE LOS SALARIOS, LAS CONDICIONES LABORALES, LAS HERRAMIENTAS PRODUCTIVAS UTILIZADAS, ETC, HAY UNA DIFERENCIA MÁS IMPORTANTE QUE HACE QUE EL TRABAJO INFORMACIONAL DEBA SEPARARSE DE LOS “OTROS” SERVICIOS. ..

**La producción informacional resulta en bienes (en unos muy particulares, justamente) y no en servicios**

- **Los Servicios se definen como actividades que no se objetivan, que se agotan en el momento que se producen.** Así, el trabajo de un mozo, de un cadete, de un enfermero o de un psicoanalista son, sin dudas, servicios. Por supuesto, lo mismo ocurre con el cartonero –y con todo el transporte- y con el limpiavidrios del semáforo.
- Pero el resultado del trabajo informacional ¿tiene esas características?



- En el caso del **Trabajo Informacional**, por definición, el resultado del trabajo es un **Bien** –que puede o no tener como complemento un servicio-.
- Como señalan varios autores (Hill, 1977, 1999; Castells, 2007) **los que aquí llamamos Bienes Informacionales no tienen ninguna característica de los servicios y tienen todas las de los bienes** –no se consumen en el momento de su producción, pueden circular independientemente de este momento, y pueden asignarse derechos de propiedad sobre ellos-.
- Ahora bien, estos bienes **no sólo se distinguen de los servicios**. Como vimos, el hecho de estar compuestos de Información Digital y regulados por la Propiedad Intelectual los separa también de los Bienes Agropecuarios e Industriales.



- En el caso del **Trabajo Informacional**, por definición, el resultado del trabajo es un **Bien** –que puede o no tener como complemento un servicio-.
- Como señalan varios autores (Hill, 1977, 1999; Castells, 2007) **los que aquí llamamos Bienes Informacionales no tienen ninguna característica de los servicios y tienen todas las de los bienes** –no se consumen en el momento de su producción, pueden circular independientemente de este momento, y pueden asignarse derechos de propiedad sobre ellos-.
- Ahora bien, estos bienes **no sólo se distinguen de los servicios**. Como vimos, el hecho de estar compuestos de Información Digital y regulados por la Propiedad Intelectual los separa también de los Bienes Agropecuarios e Industriales.



➤ La conclusión es sencilla: Es necesario considerar al Trabajo Informacional como la modalidad típica de un cuarto Sector de la economía, el Sector Información, que produce Bienes Informacionales.

➤ Esta conclusión es coherente con la idea de que el Capitalismo Cognitivo representa una nueva etapa. En efecto, la división en **tres sectores** es un producto **histórico** de la sociedad **Capitalista Industrial**, que específicamente toma forma en los años 40 del siglo XX.

➤ Pasada esa etapa, es necesario **desnaturalizar las categorías** que la sobreviven y preguntarse por su adecuación a las situaciones actuales



➤ La medición de un Sector Información y del Trabajo Informacional ya está en marcha por parte del NAICS (Estadísticas de EE.UU., Canadá y México) y ya se difunden algunos datos.

➤ Así, en un trabajo con datos de 1997, ya se puede encontrar que la participación del TI en el producto de los EE.UU. era del 63%. (Apte y Nath, 2004:2).

➤ De cualquier forma, hay que mencionar que el Sector Información y el Trabajo Informacional también presentan una *heterogeneidad considerable y creciente en su interior*.

➤ **Pero definamos los conceptos de trabajo informacional y sector información de manera más sistemática**



Es central distinguir el abordaje **ocupacional** del **sectorial**.

➤ **Trabajo Informacional** son las tareas productivas que realizan quienes utilizan como principal medio de trabajo un Bien Informacional secundario (por ejemplo, una PC) y que obtienen como producto un Bien Informacional primario (cualquier ente hecho puramente de bits: textos, programas de computadoras, comunicaciones digitales, audio, imágenes, etc.). Programadores, diseñadores gráficos, 'data entry', y aún músicos –en el caso de ser sesionistas- o periodistas, -en su faz de redactores- representan ejemplos de este tipo de trabajadores.

➤ **Sector Información** es aquél compuesto por el conjunto unidades productivas cuyo output principal son Bienes Informacionales primarios (empresas de software, call centers, estudios de diseño, audiovisuales, periodísticas, etc).



Entonces, desde el punto de vista sectorial es necesario pensar un esquema con cuatro divisiones (Kenessey, 1987)



Sin embargo, el **Trabajo Informacional** es un fenómeno horizontal, que ocurre en mayor o menor medida en los cuatro sectores (lo mismo ocurre con otros tipos de trabajo, ej industrial y de servicios).



## Trabajo Informativo (trabajadores)

		Si	No
Sector Información (Unidades productivas)	Si	Programador de empresa de sistemas Operador de Call Center Corrector literario Montajista cinematográfico	Cadete de empresa de sistemas Personal de seguridad del Call Center Transportista de editorial Utilero cinematográfico
	No	Diseñador industrial de automotriz Administrador de base de datos de empresa de servicio público Contador de restaurante	Operario de automotriz Trabajador manual de empresa de servicio público Mozo de restaurante

